

SISTEM OPERASIONAL PROCEDURE (SOP) JASA PELAYANAN TEKNIS BBIA

1. Sistem dan Prosedur Pengujian Contoh

Prosedur pengujian contoh yang dilaksanakan oleh ABICAL-BBIA dilakukan sebagai berikut :

a. Permintaan

Pelanggan memerlukan informasi tentang pengujian contoh dan hal yang terkait dengan parameter dan biaya uji serta cara mengirim contoh untuk diuji (dibawa langsung atau dikirim via jasa kurir) dengan menanyakan langsung via telepon atau mengirim fax.

b. Pembuatan Konsep Surat Penawaran :

Pembuatan konsep surat penawaran sesuai informasi yang diperlukan pelanggan.

c. Kaji Ulang Konsep Surat Penawaran

Konsep Surat Penawaran dikaji ulang sebelum disahkan.

d. Pengesahan Konsep Surat Penawaran :

Pengesahan konsep surat penawaran dengan membubuhkan tanda tangan Kepala Seksi atau Koordinator Penerima Contoh.

e. Permintaan Langsung :

Pelanggan datang langsung dengan membawa contoh yang akan diuji (tanpa melalui tahapan a sampai dengan. d).

f. Kaji Ulang Kesepakatan dan Kontrak Pekerjaan :

- 1) Pelanggan yang datang langsung membawa contoh, mengisi surat Permohonan Pemeriksaan Contoh (SPPC) dengan membayar uang muka minimal 50 % dari biaya uji serta kesepakatan waktu penyelesaian contoh.
- 2) Pelanggan yang mengirim contoh via jasa kurir, segera diproses apabila telah mentransfer biaya uang muka minimal 50% dari biaya uji.

g. Persetujuan Kontrak Pekerjaan :

Pengesahan SPPC dengan membubuhkan tanda tangan setelah kontrak disepakati.

h. Pelaksanaan Pekerjaan :

Pekerjaan pengujian dilaksanakan sesuai waktu yang telah disepakati.

i. Penyerahan Hasil Kerja

Hasil uji disampaikan kepada pelanggan langsung atau dikirim via jasa kurir setelah melunasi biaya uji.

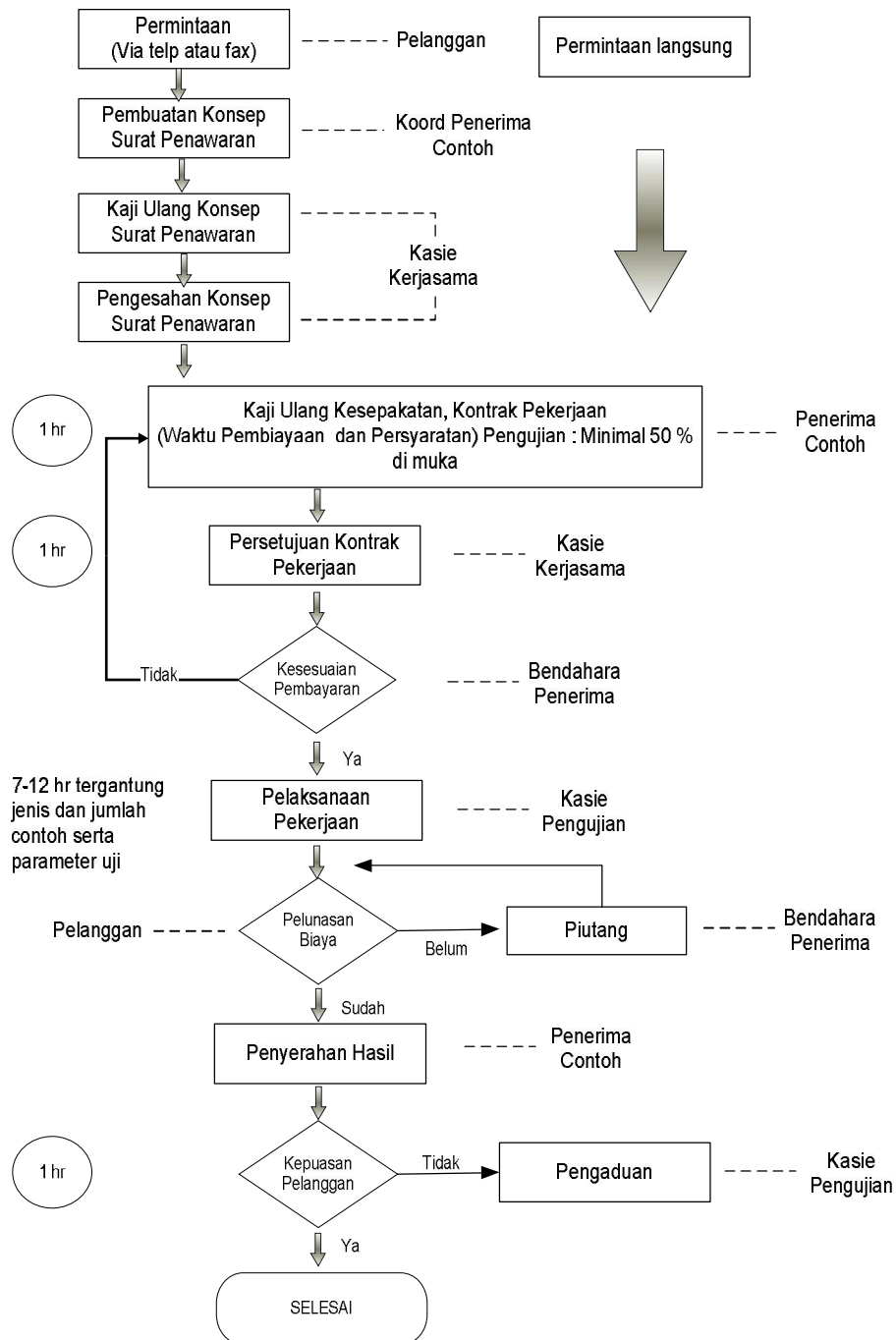
j. Pengaduan :

Pelanggan dapat mengajukan complain. Jika hasil uji yang diterima tidak sesuai.

k. Piutang :

Terjadi piutang apabila pelanggan tidak mengambil hasil uji yang telah selesai dikerjakan.

PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR
PROSES PENGUJIAN CONTOH
BALAI BESAR INDUSTRI AGRO



Total waktu untuk melakukan pengujian rata-rata 15 hari kerja tergantung pada jumlah contoh dan parameter uji